

## POLITYKA JAKOŚCI:

Laboratorium Kosmetyczne FLOSLEK Furmanek sp.j. jest producentem dermokosmetyków i kosmetyków przeznaczonych do kompleksowej pielęgnacji i ochrony wrażliwej skóry twarzy i ciała.

Polityka jakości jest w firmie najważniejszym elementem wpływającym na realizację procesów projektowania i produkcji preparatów pod marką własną oraz na zlecenia Klientów Private Label. Proces produkcji oparty jest na wspólnym przekonaniu kierownictwa i pracowników o konieczności ciągłego zaspokajania oczekiwań i wymagań Klientów oraz stron zainteresowanych.

Jakość i szacunek dla Klienta jest sprawą najwyższej wagi a celem jest dostarczenie Odbiorcom bezpiecznych preparatów, opartych na najwyższej jakości składnikach aktywnych pochodzenia roślinnego. Bezpieczeństwo i jakość preparatów potwierdzają wyniki badań dermatologicznych, aplikacyjnych i aparaturowych przeprowadzane przez niezależne, wyspecjalizowane jednostki.

Mając na uwadze zadowolenie Klienta, zobowiązujemy się do spełnienia wymagań, doskonalenia i utrzymywania skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001 oraz Dobrej Praktyki Produkcji (GMP) zgodnej z wymaganiami normy ISO 22716. Realizując naszą politykę deklarujemy:

- zapewnienie jakości i bezpieczeństwa jako priorytet kierownictwa i pracowników
- stałe monitorowanie potrzeb i poziomu zadowolenia Klienta
- stały rozwój, dążenie do nowocześniejszej produkcji poprzez zastosowanie nowych technologii
- produkcję w warunkach zgodnych z aktualnymi standardami GMP, dającymi gwarancję stabilnej jakości, niezawodności i skuteczności preparatów
- pracę w atmosferze wspólnoty i zaufania, systematyczne podnoszenie poziomu kwalifikacji pracowników na wszystkich szczeblach hierarchii służbowej oraz świadomości celowości tej polityki
- stałe doskonalenie procesu i wzrost innowacyjności produkcji

Kierownictwo Przedsiębiorstwa zobowiązuje się do:

- ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością zwiększając jego skuteczność
- spełniania wymagań prawnych dotyczących produkcji dermokosmetyków i kosmetyków
- przestrzegania deklaracji i zasad określonych w Kodeksie Etyki Polskiego Związku Przemysłu Kosmetycznego z 08.12.2016 roku, w tym przede wszystkim dotyczących praw konsumentów oraz dobrych praktyk reklamy i działań marketingowych
- zapewnienia koniecznych zasobów infrastrukturalnych do realizacji stawianych celów
- troski o środowisko - świadomego korzystania z surowców pozyskiwanych w sposób etyczny, z rozwagą i szacunkiem dla środowiska, z myślą o przyszłych pokoleniach.
- zachęcania załogi do działania w sposób odpowiedzialny i przemyślany, przewidujący konsekwencje podejmowanych decyzji, działań i ewentualnych zaniechań poprzez budowanie atmosfery wzajemnego zaufania, ale też współodpowiedzialności za produkty i los firmy

W imieniu Kierownictwa firmy i Pracowników deklarujemy realizację naszych celów jakościowych oraz doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 oraz GMP na wszystkich szczeblach przedsiębiorstwa przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami firmy.

Zarząd:

Katarzyna Furmanek



Jerzy Furmanek



Piaseczno, dn.28.09.2018 r.